



## Telefoniedienste

# VTX Telephony

## Ein breites Produktangebot für Geschäftskunden

Egal, ob für Mobil- oder Festnetztelefonie: Die breite Produktpalette von VTX erfüllt sämtliche Bedürfnisse von Geschäfts- und Privatkunden.

In diesem Katalog finden Sie alles Wissenswerte über unsere Lösungen. Falls Sie ausführlichere Informationen wünschen, besuchen Sie unsere Webseite. Die Links am Seitenanfang bringen Sie jeweils direkt zur gewünschten Leistung.

- **VTX Voice** : Lösungen für Festnetztelefonie
- **VTX Mobile** : Mobilfunk-Angebote
- **VTX Fax** : Faxversand und—empfang per E-Mail
- **VTX Conferencing** : Audio- und Webkonferenzen
- **VTX Telephony** : Preselection für Festnetztelefonie
- **SmartPhone** : Smart Numbers

Finden Sie die Telefonlösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht und rufen Sie uns an unter **0800 200 211**. Wir erteilen Ihnen gerne genauere Informationen und ermitteln das Ihrer persönlichen Situation entsprechende grösstmögliche Sparpotenzial.



# Inhaltsverzeichnis

## VTX Voice

Einführung in die Telefonie	Seite 3
Wegweiser	Seite 4
VTX Single, Family, Soho	Seiten 5-6
VTX Trunking & Connect PBX-IP	Seiten 7-8
VTX Virtual PBX	Seiten 9-10
Unser Hardware-Angebot	Seiten 11-12

<b>VTX Mobile</b> : Mobiltelefonie	Seiten 13-14
------------------------------------	--------------

<b>VTX Fax</b> : von und auf Ihr E-Mail	Seite 15
---	----------

<b>VTX Conferencing</b> : Plattform für Audio- und Webkonferenzen	Seite 16
---	----------

<b>VTX Telephony</b> : telefonische Preselection	Seite 17
--	----------

<b>SmartPhone</b> : Smart Numbers	Seite 18
-----------------------------------	----------

**VTX**  
TELEPHONY

# Einführung in die IP Telefonie

## Was genau ist IP Telefonie?

Mit dieser Technologie werden Audiodaten auf ein IP-basiertes Netz geleitet, so dass Sie Ihren **Breitband-Internetanschluss** zum Telefonieren benutzen können.

Ein entscheidender Vorteil von VTX Voice besteht darin, dass Sie sowohl mit Ihren herkömmlichen Telefonen als auch mit speziellen IP-Apparaten übers Internet telefonieren können. Das System benutzt Ihren Breitbandanschluss unabhängig vom Computer und lässt sich in Unternehmen mit oder ohne Telefonzentrale verwenden.

VTX bietet bereits seit mehreren Jahren Dienstleistungen im Bereich der Internettelefonie an. Dank der Konvergenz von IT und Telefonie telefonieren Sie mit VoicelP deutlich günstiger und können dazu noch auf einige der kostspieligen Telefonanschlüsse verzichten - unabhängig davon, ob Sie eine Telefonzentrale verwenden oder nicht.

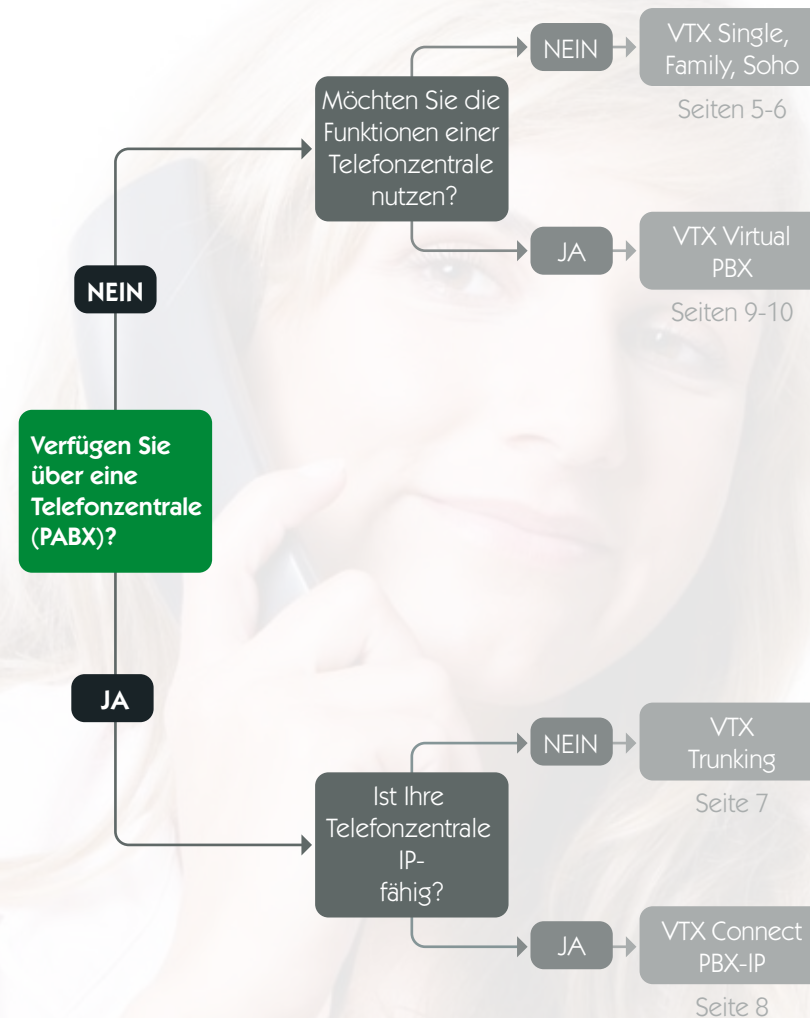
Zudem erleichtern neue Funktionen die tägliche Anrufverwaltung. VTX hat seine langjährige Erfahrung in das Produkt VTX VoicelP einfließen lassen und es so zu einer sicheren, zuverlässigen Technologie gemacht.

Finden Sie die beste Voice-Lösung für Ihre Bedürfnisse und sorgen Sie für eine optimale Weiterentwicklung Ihrer telefonischen Infrastruktur.



# Wegweiser

## Wählen Sie die passende Telefonlösung



# VTX Voice - Single, Family, Soho



Nutzen Sie Ihren Internetanschluss und telefonieren Sie günstiger! Sie müssen dazu nur Ihre herkömmlichen Telefone oder IP-Telefone an das Computernetz anschliessen. Flexibel, praktisch und günstig!

## Vorteile

- Sie sparen Gesprächskosten und Anschlussgebühren
- Sie benutzen Ihr Festnetztelefon oder ein spezielles IP-System
- Sie behalten Ihre Telefonnummern
- 100 bis 500 Gratisminuten pro Monat für Anrufe ins Festnetz von über 40 Ländern, Schweiz inklusive
- Gespräche zwischen Abonnenten von VTX VoicelP sind gratis, egal ob Sie aus der Schweiz oder aus dem Ausland anrufen
- Anrufbeantworter und Voicemail
- Detaillierter Online-Auszug
- Zweitanruf, Rufumleitung, Warteschleife, Dreierkonferenz

Wählen Sie das passende Abonnement anhand der von Ihnen benötigten Telefonnummern:

Sie nutzen...	Passendes Abo	Gratisminuten/Monat (mehr als 40 Zielgebiete)*
1 Telefonnummer	Single	100
3 Telefonnummern	Family	300
5 Telefonnummern und mehr	Soho	500

\* Schweizer Festnetz und über 40 internationale Zielgebiete

## Günstig telefonieren!

Das Soho-Abonnement ist ideal für Kleinunternehmen (ab 5 MitarbeiterInnen). Je nach Bandbreite Ihres Internetanschlusses können Sie mit VTX VoicelP Soho jederzeit weitere Nummern hinzufügen.

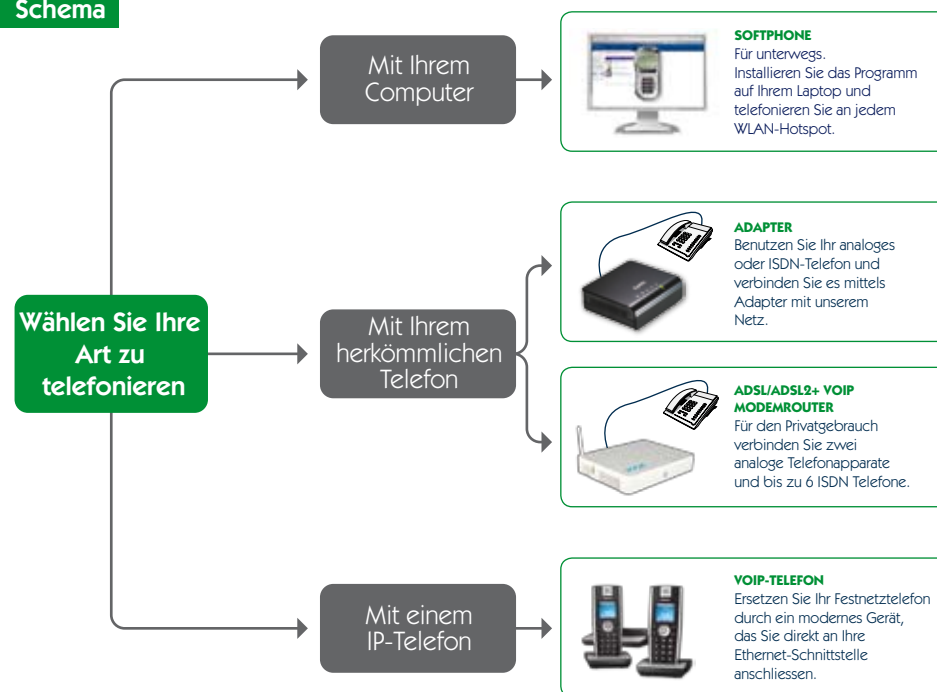
### → Roaming inbegriffen

Sie telefonieren auch unterwegs mit Ihrer gewohnten Telefonnummer. Über einen Computer, ein VoIP-Telefon oder ein SIP-fähiges Mobiltelefon können Sie überall auf der Welt zu den gleichen Gesprächstarifen telefonieren.

### → Funktionen inbegriffen

VTX VoicelP stellt unabhängig von der Pauschale erweiterte Funktionen bereit, die über die dynamischen Menüs der IP-Telefone und/oder das Webinterface «VTX Kiosk» zugänglich sind.

## Schema



# VTX Trunking & Connect PBX-IP

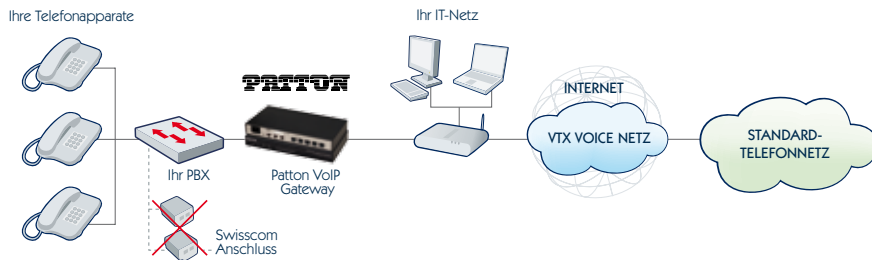
vtx.ch/trunking

VTX stellt Ihnen die firmeneigenen Voice-Netze sowie mehrere Angebote zur Anbindung Ihrer Telefonzentrale (PBX) zur Verfügung. Mit der Trunking-Technologie können Sie Ihre nicht IP-fähige Telefonzentrale an die IP-Telefonie anschliessen. Die Connect PBX-IP verbindet Ihre IP-PBX mit dem Internet.

## Vorteile

- Eine passende Lösung für IP-fähige und nicht IP-fähige Telefonzentralen
- Sie behalten Ihre Telefonnummern (und können weitere, von VTX bereitgestellte Telefonnummern hinzufügen)
- Gebührenfreie Gespräche zwischen VTX VoIP-Abonnenten
- Simultane Gespräche möglich
- Detaillierte Online-Abrechnung
- Sie sparen bei den ISDN- oder PRI-Anschlüssen

## VTX Trunking Schema



### → Falls Ihre PBX nicht IP-fähig ist

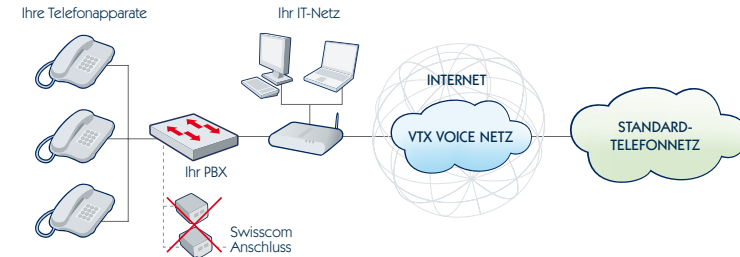
4 «VTX Trunking» Angebote, passend zur Anzahl der von Ihnen geführten Gespräche

Sie nutzen...	Simultane Gespräche	Passendes Abo	Sie sparen das Jahresabo von:
2 ISDN-Leitungen	4	Trunking 4	1 ISDN-Leitung
4 ISDN-Leitungen	8	Trunking 8	3 ISDN-Leitungen
6-8 ISDN-Leitungen	16	Trunking 16	5-7 ISDN-Leitungen
1 PRI	30	Trunking 30	Ihrem PRI

vtx.ch/connect

## Statten Sie Ihre Zentrale mit IP-Telefonie aus!

### VTX Connect PBX-IP Schema



### → Falls Ihre PBX IP-fähig ist

Viermal VTX Connect PBX-IP: passend zur Anzahl der von Ihnen geführten Gespräche.

Sie nutzen...	Simultane Gespräche	Passendes Abo	Sie sparen das Jahresabo von:
2 ISDN-Leitungen	4	Connect PBX-IP 4	1 ISDN-Leitung
4 ISDN-Leitungen	8	Connect PBX-IP 8	3 ISDN-Leitungen
8 ISDN-Leitungen	15	Connect PBX-IP 15	7 ISDN-Leitungen
1 PRI	30	Connect PBX-IP 30	Ihrem PRI

Connect PBX-IP ist mit den meisten auf dem Markt erhältlichen Telefonzentralen kompatibel. Eine nicht abschliessende Liste finden Sie auf: [www.vtx.ch/pbx](http://www.vtx.ch/pbx).



Wenn Sie Ihren Internetanschluss verwenden, sparen Sie bis zu 50% auf Gesprächskosten und bis zu 90% auf ISDN- und PRI-Telefonleitungen.

# VTX Virtual PBX



Die Lösung Virtual PBX ist ein IP basierter Telefoniedienst. Die üblicherweise von einer Telefonzentrale (PBX) ausgeführten Funktionen werden von einer virtuellen, von den Voice-Servern von VTX verwalteten Zentrale übernommen. Sie können über Ihren Breitband-Internetanschluss (ADSL2+, SDSL, Kabel, ...) auf den Dienst zugreifen.

## Wichtigste Merkmale

- Sie sparen Gesprächskosten und Anschlussgebühren
- Einfaches Management Ihrer Unternehmenstelefonie über ein Webinterface
- Die Kosten für eine Telefonzentrale entfallen
- Kostenlose Gespräche zwischen den VTX Voice-Abonnenten und zwischen den Filialen des Unternehmens
- Eine virtuelle Zentrale für alle Ihre Filialen, unabhängig vom Standort
- Sie behalten Ihre Telefonnummern
- Pro Nummer mehrere ein- und ausgehende Anrufe gleichzeitig möglich
- Für jede Nummer inbegriffen: Anrufbeantworter, Mitteilungen per E-Mail abrufbar, detaillierter Online-Auszug, Rufumleitung

Wählen Sie die passende Lösung für Ihre Bedürfnisse. Wir bieten Ihnen drei ausbaufähige, nach Anzahl Telefonapparaten abgestufte Lösungen.

Sie nutzen...	Passendes Abo	Enthaltene Telefonnummern*
4-8 Telefone	Virtual PBX 5	5-9
9-18 Telefone	Virtual PBX 10	10-19
19 Telefone und mehr	Virtual PBX 20	20 und mehr

Verfügbare Optionen: zusätzlicher Telefonapparat und zusätzliche Telefonnummer

\* Die Anzahl der Telefonnummern beinhaltet eine Hauptnummer. Diese Nummer kann nicht als eigenständige Telefonnummer verwendet werden.

## Die virtuelle Telefonzentrale via Webinterface – einfach in der Anwendung!

### Vorteile

Mit Virtual PBX können Sie über ein intuitives Webinterface Gruppen und Telefone planen, die unabhängig von ihrem geografischen Standort klingeln. Die Planung lässt sich über ein intuitives Webinterface nach persönlichen Arbeitszeiten und freien Tagen erstellen.

### Funktionen \*

#### → Klingeltöne

- **zirkular:** ein Apparat nach dem anderen
- **hierarchisch:** nach einer vorgegebenen Reihenfolge
- **simultan:** gleichzeitig

#### → Anrufbeantworter

- **pro Nummer**
- **Mailbox des Unternehmens**
- **Mailbox > auf E-Mail**

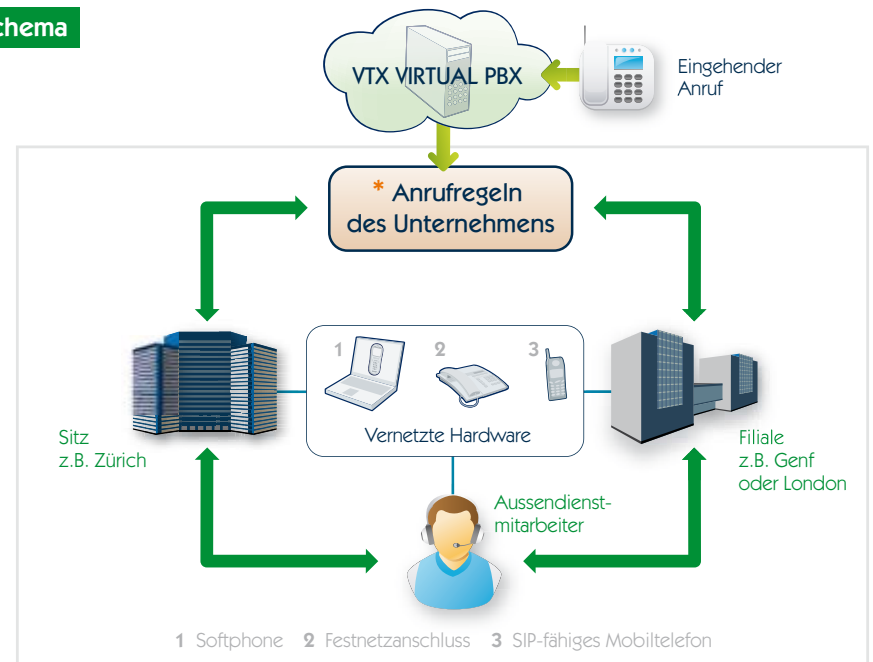
#### → Nummer für unterwegs

- **über jede Breitband-Internetverbindung**
- **schweizweit gleicher Tarif**

#### → Planung

- **im Tag/Nacht-Modus**
- **Feiertage**

### Schema



# Unser Hardware-Angebot

**Wir bieten Ihnen unterschiedliche Hardware für IP-Telefonie an. Alle unsere Produkte wurden geprüft und sind mit unseren Leistungen kompatibel.**

## ADSL/ADSL2+-Router-Modem



- **VTXbox**  
Mit ADSL oder ADSL2+ kompatibel  
QoS/optimiertes Bandbreitenmanagement  
Unterstützt sowohl analoge wie auch IP-Telefone  
USB File- und Printer-Sharing, Wifi, IPTV-ausbaufähig



- **Fritz!Box**  
WLAN-Router-Modem für ADSL/ADSL2+/VDSL  
Anschluss von analogen, ISDN und IP-Telefonen  
Bis zu 6 ISDN-Telefone  
Kann an ISDN oder analogen Anschlüssen verwendet werden



- **Zyxel**  
Router  
Adapter für 2 analoge Telefone

## INFO



- Die Voice-Technologie von VTX wird von Mobiltelefonen mit SIP-Protokoll unterstützt. Dazu gehören beispielsweise die Modellreihen Nokia E-Series und N-Series sowie die iPhones.

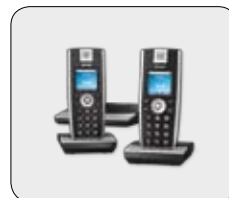
## IP-Telefone

Ersetzen Sie Ihr Festnetztelefon durch ein modernes Gerät, das Sie direkt an die Ethernet-Schnittstelle anschliessen.



- **Aastra**  
Professionelles Telefon mit hoher Tonqualität  
Je nach Modell mit 3-, 8- oder 11-zeiligem Display  
Persönliches Verzeichnis und Firmenverzeichnis  
Anrufprotokoll und Anruferanzeige

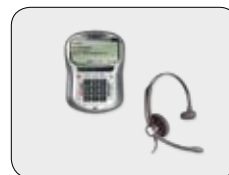
**Bis zu 3 Erweiterungsmodule als Option**



- **Snom M9**  
Starterkit 2 VoIP-DECT-Handsets und 1 Basisstation  
TFT-Farb-Display 128 x 128 Pixel  
Bis 4 parallele Anrufe pro Basisstation  
LDAP ready

**bis 9 Handgeräte pro Basisstation**

**Jedes Mobilteil kann eine eigene Telefonnummer haben.**



- **IP-Lösungen für Softphones und Kopfhörer**  
Freeware für Telefon-Emulation  
Kopfhörer für IP-Telefonie

Falls Sie Fragen haben oder die Einrichtung eines kostenlosen Demo-Accounts wünschen, rufen Sie uns an unter 0800 200 211.



VTX Mobile deckt mehr als 99% der Wohngebiete der Schweiz ab. Unser in Partnerschaft mit Orange betriebenes Netz basiert auf den neusten Technologien. Mit VTX Mobile profitieren Sie von einem Einheitstarif für Gespräche in der Schweiz und ins Ausland.

### Eine Auswahl unserer Preispläne

#### → OPTIMA ENTERPRISE

##### Flexible und individuelle Lösung für mittlere und grosse Unternehmen

- Der Preisplan, der sich Ihrem Nutzungsverhalten anpasst!
- Einzigartiges Optimierungssystem
- Kostenlose Anrufe auf alle Mobil- und Festnetzanschlüsse der geschlossenen Benutzergruppe
- Mit Optima Services profitieren Sie stets vom günstigsten Tarif für SMS, mobile Datenübertragung und Kommunikation im Ausland

#### → SELECT

##### Speziell für selbständige und kleine Unternehmen

- Der Preisplan «à la carte». Sie zahlen nur was Sie selber auswählen
- Gestalten Sie Ihr Abo in nur 3 Schritten: 1. Sprechen 2. SMS 3. Surfen
- Sie wählen zwischen inbegriffenen Gesprächsminuten zu allen Netzen der Schweiz, Europa und den USA, Inklusiv-SMS oder Datavolumen
- Zusätzliche Möglichkeit 3 Lieblingsnummern und eine Optimierung zu abonnieren
- Vielkommunizierer können auch unlimitierte Gesprächsminuten oder SMS erhalten

## Wechseln Sie jetzt zu VTX Mobile!

### Vorteile

#### → SELECT

##### Selbständige und kleine Unternehmen

- Keine Closed User Group
- **Individuell:** mit «A la carte»-Konzept: Wählen Sie die Anzahl Minuten, SMS und Data die Sie benötigen. Bezahlen Sie lediglich was Sie gewählt haben.

##### ■ **Dedizierte Optionen:**

3 Lieblingsnummern für unlimitierte Anrufe in alle Netze.

Optimierung auf nationalen Gesprächen, um von den besten Tarifen zu profitieren.

#### → OPTIMA ENTERPRISE

##### Mittlere und grosse Unternehmen

- Closed User Group ist inbegriffen für eine kostenlose Kommunikation innerhalb Ihres Unternehmens.
- Immer die besten Tarife für Sprache, SMS und Data in- und ausserhalb der Schweiz.

##### ■ **Dedizierte Optionen:**

Mit Optima Optionen erhalten Sie automatisch den besten Tarif für die komplette mobile Kommunikation.

Mit den Paket-Optionen können Sie beim regulären und bereits bekannten Verbrauch aus inbegriffenen Minuten, SMS oder Datenvolumen wählen.

### Warum VTX Mobile?

#### 3 gute Gründe für die Mobiltelefonie von VTX

- Die Preispläne passen sich dem individuellen Nutzungsverhalten an
- Werden 2 oder 3 Leistungen kombiniert, gewährt VTX 3 bzw. 5% Rabatt auf die Abonnements- und die Gesprächsgebühren.  
Bsp.: VTX Internet + Mobile
- Alle Telekommunikationsleistungen aus einer Hand (Internet, Festnetztelefonie und Mobilfunk)

**Faxlösung für Unternehmen**

VTX Fax ersetzt Ihr Faxgerät und gibt Ihre bisherige Faxnummer frei. Dank VTX Fax sind Sie in der Lage, jederzeit und ortsunabhängig über Ihre E-Mail-Adresse Faxmitteilungen zu versenden und zu empfangen. Sie müssen nicht mehr persönlich vor Ihrem Faxgerät stehen, um Faxe zu versenden oder empfangene einzusehen.

**Wichtigste Merkmale**

- Keine Software nötig, funktioniert direkt über Ihr E-Mail
- Wird unabhängig von der Betriebssystem-Version von allen Computern (PC, Mac...) unterstützt
- Kein Tinten- und Papierverbrauch mehr, reduzierte Übermittlungs- und Wartungskosten
- Keine Wartezeit am Faxgerät
- Erhöhte Vertraulichkeit: Die erhaltenen oder versandten Faxmitteilungen liegen nicht mehr für alle einsehbar in der Fax-Ablage
- Versandbestätigung per E-Mail

**Unser Angebot**

- Sie behalten Ihre bisherige Faxnummer oder lassen sich eine geografische Faxnummer mit der Regional-Vorwahl Ihrer Wahl zuteilen.
- Monatlich Inbegriffen: 25 Seiten Versand und 200 Seiten Empfang
- Fax-Versand von einer Ihrer E-Mail-Adressen aus
- Fax-Empfang im PDF-Format auf 5 Ihrer E-Mail-Adressen
- Über verschiedene Versand-Formate
- Automatische Wiederwahl bei «besetzt» oder «keine Antwort» vom Fax-Gerät des Empfängers



Der Telefonkonferenzdienst VTX Conferencing ist so aufgebaut, dass er Ihnen die Fernarbeit erleichtert und damit die Reisekosten senkt. Er kann mit oder ohne Voranmeldung rund um die Uhr und 7 Tage die Woche genutzt werden.

- Sie können direkt mit Ihrem Telefon Besprechungen abhalten.
- Mit dem Webkonferenzdienst haben Sie zudem die Möglichkeit, Dokumente zu präsentieren, zu kommentieren oder zu teilen.

**Unsere Stärken**

- Kein Abonnement
- Weniger Zeitaufwand
- Bessere Kommunikation für mehr Effizienz
- Beschleunigt den Entscheidungsprozess
- Sie sparen Reisekosten
- Es muss keine Applikation installiert werden
- Anzeige und gemeinsame Nutzung von Dokumenten

**Anwendungsbeispiele**

- Krisengespräche
- Interne Konferenzen
- Projektstatus-Aktualisierungen
- Moderation des Verkaufsteams
- Technischer Fernsupport
- Produkteinführungen
- Schulungs-Workshops, eLearning

**Mit Outlook Besprechungen planen und verwalten**

Die Outlook-Toolbar von VTX Conferencing ist ein Add-on für Microsoft Outlook. Sie steht im Kundenbereich zum Download bereit. Sie können direkt über die Outlook-Toolbar Einladungen versenden.



Mit VTX telefonieren Sie ins nationale und internationale Fest- und Mobilnetz zu den schweizweit günstigsten Preisen. Sie senken nicht nur Ihre Telefonkosten deutlich, sondern behalten auch Ihre Anlagen und brauchen keine zusätzliche Vorwahl einzugeben!

VTX Telephony benötigt kein zusätzliches Zubehör und auch keine spezielle Konfiguration. Wir kümmern uns um alles.

### Wichtigste Merkmale

- Günstige Preise in die nationalen und internationalen Fest- und Mobilnetze
- Einwandfreie Gesprächsqualität
- Es muss kein zusätzliches Material angeschafft werden
- Unsere Festnetztelefonie wird von den Telefonanlagen mit oder ohne Zentrale (PBX) unterstützt
- Sie behalten Ihre Telefonnummern
- Keine zusätzliche Vorwahl nötig
- Sie können jederzeit einen Online-Auszug Ihrer Gespräche mit Datum, Uhrzeit, Dauer und Kosten abrufen



### Über SmartPhone

SmartPhone SA ist ein Unternehmen der VTX Telecom Gruppe. Es gehört zu den führenden Telekommunikationsanbietern der Schweiz und ist auf Mehrwertdienste und interaktive Voice-Lösungen spezialisiert.

SmartPhone ist zudem der führende Betreiber von 0901-Spielen und -Wettbewerben und von SMS für Westschweizer Medien.

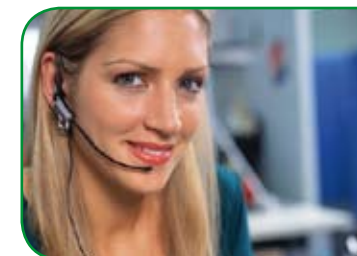
### Interaktive Telefonlösungen für Geschäftskunden

SmartPhone bietet Lösungen an, die in Bezug auf Verkaufsmöglichkeiten, Kundendienst und Telefonempfang ein hohes Wertschöpfungspotenzial bieten. Zu den angebotenen Lösungen gehören:

- **die Business-Nummern 090X, 0800 und 084X – so genannte Smart Numbers**
  - Produktlancierungen, Infoline, Hotline, Beratungsdienste, Unterhaltung, Verkauf, Marketing, Wettbewerbe usw.
- **die umfassenden IVR-Lösungen, auch Interaktiver Voice Server genannt (dediziert oder geteilt)**
  - Telefonischer Standard-Empfang mit Nummer des Unternehmens
  - Betrieb von 0901-Spielen und -Wettbewerben und SMS für Medien
  - Betrieb von IVR für eines oder mehrere Beraterteams (Smart Call Agent)
- **die Smart SMS (SMS Premium)**
  - Spiele und Wettbewerbe für Medien oder Kommunikationsagenturen, Marketing usw.

### Unsere Stärken

- Ein einziger Ansprechpartner
- Günstige Monatsabonnemente
- Die höchsten Rückvergütungen auf dem Markt
- Qualitativ hochwertige Infrastruktur
- Webinterface für die Verwaltung von Smart Numbers (Smart Administration) und/oder der IVR-Applikationen.



**0800 200 800 oder  
044 437 86 86**

Neuchâtel Bienne Basel Zürich St. Gallen



Proche de vous !  
In Ihrer Nähe!  
Vicino a voi !

Genève Lausanne Sion Bellinzona

**VTX**  
YOUR TELECOM PARTNER

0800 200 211

<http://www.vtx.ch>

A VTX TELECOM COMPANY

Services de téléphonie/ED/3/août 2011